

באתר שלנו, 369 קניון חברתי, אנו מספקים שירותים באופן שיביא לרכישה קבוצתית אטרקטיבית והטבות נוספות להטיב עם הרוכש. בכדי להנגיש את שירותינו פתחנו קניון מקוון כאתר אינטרנטי ו/או אפליקציה ברמה הגבוהה ביותר המאפשר לבעלי חנויות למכור מוצרים/שירותים ולמשתמש לרכוש בנוחות וקלות את המוצרים/שירותים השונים.

מסמך זה בא להסדיר את תנאי השימוש (להלן- "תנאי שימוש") באתר על ידי המשתמש, לרבות שימוש בהטבות (להלן – "תקנון").

תנאי השימוש חלים הן ביחס לאתר האינטרנטי והן ביחס לאפליקציה.

כל המבצע פעולה כלשהי באתר ו/או אפליקציה לרבות שימוש, רכישה, מימוש הטבה, מעיד כי קרא את התקנון ובכך על הסכמתו לתנאי תקנון זה וכי הוא מקבל על עצמו באופן בלתי חוזר את כל תנאי התקנון. על המשתמש יחולו כל הדינים והתקנות הקיימים לשימוש באתרים (להלן – "המשתמש").

חברת חי 369 קניון חברתי הינה מפעילת האתר (להלן – "חברה"). פנייה לחברה תוכל שתבצע באמצעות הפרטים מטה ו/או דרך פנייה מהאתר

שם החברה:

כתובת:

דוא"ל:

פקס:

טלפון:

התנאים מנוסחים בלשון זכר לצורכי נוחות בלבד והם מתייחסים לנשים וגברים כאחד. מקום בו נכתבים הדברים בלשון רבים, הכוונה גם ללשון יחיד, ולהיפך.

## 1. כללי

- a. כל פעולה, כלומר כל מעשה ממשי שהוא מעבר לקריאה, באתר או בהקשר אליו כפופה לתקנון זה.
- b. תקנון זה מהווה הסכם בין האתר למשתמש, על כל המשתמע מכך. אם אינך מסכים לאחד התנאים המנויים בתקנון ו/או בשינויי, אתה נדרש להימנע מכניסה או כל שימוש אחר באתר.
- c. האתר/אפליקציה פתוחים לכל משתמש (גם מי שאינו בעל חשבון), ותקנון זה יחולו על משתמש לרבות משתמשים שאינם רשומים ובעלי חשבון ומי שלא רכש את המוצר/שירותים ומחזיק בהטבה ו/או שובר מתנה וכיו"ב. תנאי התקנון יהיו תקפים ויחולו על כל ערוץ ו/או מדיה תקשורתית שבו הם מופעים/יופיעו, והיו תקפים על כל תכני האתר, בצורה מלאה או חלקית, הכל בשינויים המחויבים.
- d. כל הזכויות הקנייניות שמשתמשים בהם באתר ו/או אפליקציה הן בבעלות החברה ו/או בשימוש ברישיון שניתן כדין.
- e. כותרות הסעיפים בתקנון זה נועדו לנוחות בלבד, אין הן מהוות חלק מתקנון זה ואין לעשות בהן שימוש כדי לפרש תקנון זה.

## 2. יחסים בין האתר לתקנון

- a. ככל שקיימת סתירה ו/או אי התאמה בין האמור באתר ו/או כל מקום אחר בהקשר לאתר והאמור בתקנון, יגבר האמור בתקנון. ככל שלא מתקיימת סתירה אלא תוספת ו/או הרחבה של זכויות האתר ו/או צמצום חובות או אחריות החברה ו/או האתר לא יחשב העניין כי אי התאמה ו/או סתירה.
- b. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים בתקנון מעת לעת ללא הודעה מראש. כל שינוי בתקנון יכנס מיד לתוקפו עם פרסומו באתר במסגרת התקנון.

## 3. רכישה באתר

- a. האתר האינטרנטי/אפליקציה הינו פלטפורמה למכירת מוצרים/שירותים של בתי עסק שונים מגוונים (להלן – "האתר"), כמו כן האתר עשוי להציג/להציע מגוון של הטבות, שוברים ומבצעים למימוש בבתי העסק השונים. מימוש הטבה יעשה אחר ורק דרך אתר הזה.
- b. **החברה חי 369 בע"מ אינה מוכרת ו/או מספקת את המוצרים/שירותים המפורסמים ומוצעים למכירה באתר. יובהר כי השירותים/המוצר המפורסמים ומוצגים באתר מסופקים על ידי בתי העסק הרלוונטיים השונים. על כן, כל הנתונים והמידע המוזכר באתר בהקשר למוצר/שירות, בין היתר - שם, תיאור, מפרט טכני, תכונות, מחיר ועוד, מסופקים ומאושרים על ידי בתי העסק הרלוונטיים והם באחריותם הבלעדית.**
- c. ביצוע רכישה באתר אפשרית בכל שעות היממה, למעט זמנים בהם האתר יהיה מושבת לצורכי תחזוקה ו/או פעולות אחרות המחייבת השבתתו. מבלי לפגוע באמור, יתכן שבשל תקלה טכנית ו/או פעולות תחזוקה לא תושלם רכישת המשתמש. המשתמש האחראי המלא לנזק ו/או אובדן רווחים וכל תוצאה אחרת העלולה להיווצר מתקלות ו/או פעולות התחזוקה האמורות.
- d. במידה ובמהלך תהליך הרכישה יימסרו פרטים שגויים, יתכן כי יהיה עיכוב במסר הרכישה.
- e. יובהר כי ההתקשרות של המשתמש הינה באופן ישיר מול בית העסק המוכר את המוצר/השירותים בלבד!
- f. לא יראו בפרסומים באתר כהמלצה של החברה לרכישה של מוצר/שירות מסויים. ככל שמופיעים פרסומים בין היתר גם של הטבות באתר, אלו מופיעים על בסיס נתונים שנמסרו לחברה על ידי בית העסק הרלוונטי. בתי העסק הינם האחראים הבלעדיים לפרסומים המוצגים באתר, ולמשתמש לא תהיה כל טענה נגד החברה ו/או מי מנציגיה בקשר לנכונות המצגים ו/או הפרסומים.
- g. למשתמש לא תהא טענה כלפי החברה בקשר למימוש הטבה, רכישת מוצר/שירותים שנרכשו באמצעות שובר המתנה, טענות אלו יופנו אל בית העסק הרלוונטי.
- h. ככל שתהא כמות מוגבלת של מוצרים/שירותים למכירה, תתבצע רכישה על בסיס כל הקודם זוכה ועד גמר המלאי.
- i. תמונות המוצגת באתר הן לצורך המחשה בלבד ועל כן יתכן ויהיו פערים בין המוצג למוצר המתקבל. במקרה של אי התאמה בין תמונות המוצרים המוצעים באתר/אפליקציה לבין המוצר שהתקבל, הקבוע במפרט הטכני ו/או הכתוב באתר יגבר על כל תמונה.
- j. החברה אינה אחראית לאי דיוקים ו/או טעויות שנפלו ביחס למידע המופיע באתר.
- k. ככל שמבוצעת רכישה משותפת ו/או מטעם ארגון כלשהו, החברה לא תהא אחראית לוודא מי מטעם הארגון/נציג הרכישה המשותפת מורשה לבצע את הרכישה. באחריות הקבוצה הרוכשת/הארגון לוודא כי מי שמבצע את הרכישה מטעמו הינו מורשה לבצע רכישה מן הסוג הזה.
- l. יש לתאר את תהליך הרכישה
- m. במקרה של הזנת פרטים כוזבים ו/או טעות אנוש הבקשה; או במקרה של טעות בפרסום פרטי המוצר, מחירו וכיו"ב תהא החברה רשאית לבטל את הרכישה.
- n. בסיום הרכישה יתקבל מסמך המכיל את פרטי העסקה ומספרו יהוו אסמכתא לרכישה.

#### 4. משתמש

- a. על מנת להשתמש באתר, על המשתמש להיות בגיל שמונה עשרה (18) ומעלה, בעל תיבת דוא"ל פעילה ואמצעי תשלום בתוקף.
- b. ככל שיתוודע לחברה כי משתמש אינו בגיל 18 ומעלה, **החברה תחסום את** משתמש האמור ותעשה את כל המאמצים למחוק כל מידע אישי (כמוגדר במדיניות החברה) בנוגע למשתמש.

- c. באתר יוצעו הטבות/שוברים שונים, בכדי להנות מהן יידרש המשתמש להירשם וליצור חשבון משתמש באתר ו/או רישום דרך רשת חברתית אחרת דוגמת facebook. כל המידע שנאסף במהלך הרישום כפוף למדיניות הפרטיות של האתר (להלן – "חשבון משתמש").
- d. חשבון משתמש הינו אישי וישמש רק את האדם שיצר אותו. לכל משתמש אפשרות להקים חשבון משתמש אחד בלבד. ככל שיפתח משתמש חשבון משתמש תחת פרטים של אדם אחר, המשתמש יהיה חשוף לאחריות פלילית ו/או אזרחית.
- e. המשתמש אחראי בלעדי ומלא לשמור את שם המשתמש וחשבון המשתמש ועל כל פעילות המתבצעת בו.
- f. המשתמש מצהיר בזאת כי כל הנתונים אשר יזנו לצורך הקמת חשבון משתמש ו/או ביצוע עסקה הינם מדויקים, נכונים ואמתיים.
- g. משתמש יכול שיקים חשבון משתמש לקבוצה ו/או יישות משפטית אחרת. הוקם חשבון משתמש כאמור בסעיף זה, יחולו עליו כל סעיפי התקנון ובאופן ספציפי הצהרות סעיף 4.
- h. חובה על המשתמש לעדכן את החברה מיד עם ידיעה על שימוש בלתי מורשה בחשבון, בכלל זה פריצת אבטחה. אי עמידה בתנאים אלו יסירו מהחברה אחריות של אובדן או נזק שנגרמו או משימוש בלתי מורשה בחשבון, או עקב פריצת אבטחה – כל אלה, תהיינה הנסיבות שהביאו לכך. במקרים האמורים, יתכן כי המשתמש ייחוב בנזקים שנגרמו לחברה או לאחרים.
- i. החברה שומרת לעצמה את הזכות לאסור לאדם/קבוצה להשתמש באתר, בין אם אושר לאדם או לקבוצה או לאדם בקבוצה להשתמש באתר, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי, מבלי לתת הודעה מראש וללא הנמקה, זאת בנוסף לכל סעד על פי כל דין.
- j. מחיקת חשבון תבצע לאחר שהופנתה בקשה לחברה דרך האתר/אפליקציה, הכל כפי המפורט בחשבון המשתמש האישי.
5. הטבות/שוברים
- a. יתכן כי החברה תציע הטבות במסגרת האתר, כאשר הרכישה מתבצעת מול בית העסק ישירות.
- b. ככל שנדרש בתנאי העסקה, מימוש שובר יתבצע בכפוף להצגת תעודת מזהה ובכך לקבל את המוצר/שירות שבגינם ניתנה/נרכשה השובר/הטבה.
- c. מחיר המוצר/שירות הוא מחיר המחירון בעת מימוש השובר ולא בהכרח כפי שהוצג בעת רכישת/קבלת השובר/הטבה המחיר אינו משקף את המחיר הנמוך ביותר בשוק ואף אצל אותו בית עסק.
- d. תנאי השובר/הטבה, לרבות אופן מימוש ותוקף, יהיו בכפוף לתנאים המוצגים בשובר/בהטבה או בפרטי העסקה האתר. המשתמש אחראי לבחון ולבדוק את תנאי ומגבלות העסקה ובכלל זה עלויות נוספות, מבצעים וכיו"ב.
- e. תשלום עבור השובר יתכן כי יתבצע באתר או בבית העסק עצמו, במקרה של רכישה מול בית העסק ובכלל לא יקנה השובר זכות ו/או חובה למול החברה. זכות מימוש השובר/הטבה יתבצע מול בית העסק הרלוונטי באמצעות האתר בלבד.
- f. אספקת מוצרים/שירותים וכיו"ב אינם באחריותה של החברה ואין לראותה כאחראית בצורה כלשהי.
- g. שובר הינו אישי ואינו ניתן להעברה, אלא אם כן ניתנה הסכמה מפורשת של המפרסם ו/או השובר הוא "שובר מתנה", הכל על פי תנאי העסקה.
- h. לא ניתן למכור את השובר.
- i. במקרים בהם השובר ניתן להעברה, כל תנאי השימוש ותקנון זה יחולו על כל צד ג' המממש את הטבה.
- j. כל החובות מכוח התקנון ותנאי השימוש החלות כלפי רוכש הטבה יחולו אך ורק כלפי הרוכש ולא כלפי צד ג' המממש את הטבה.
- k. תנאי הטבות יפורסמו יחד עם פרטי הטבה ויחולו לצד תנאי שימוש ותקנון זה. ככל שתתקיים סתירה בין תנאי הטבה לבין התקנון, תנאי הטבה יגברו.

- .l. ניתן לרכוש את ההטבה במועד הזמנת שובר ההטבה ו/או ניתן לרכוש את שובר ההטבה בעת מימושו מול בית העסק הרלוונטי, הכל בכפוף ובהתאם למפורט לצד פרטי ההטבה ו/או בפרטי העסקה האתר.
- .m. בכל מקרה, רכישת שובר באמצעות החברה לא יקנה זכות כלשהי לרכוש מול החברה אלא מול בית העסק עצמו והוא האחראי היחיד והבלעדי לאספקת המוצר/שירות מימוש השובר וכל דבר הנוגע אליו.
- .n. יובהר כי האתר הוא פלטפורמה לממכר בלבד, ואין לראות בחברה כמי שמוכרת את המוצרים/שירותים, על כן, לחברה אין חבות כלשהי כלפי המשתמש.
- .o. תוקפו של השובר מצוין לצד בפרטי העסקה האתר והוא ניתן למימוש חד פעמי.
- .p. החברה לא תהא אחראית לשובר במקרה של אובדן ו/או פג תוקף טרם מימוש, מקרים כאלה לא יקנו החזר כפסי, ובכלל שובר שנרכש לא ניתן היה לקבל החזר כספי/אשראי בעברו כלל, גם לא באופן חלקי. השובר אינו ניתן למימוש באופן חלקי.
- .q. לא ניתן יהיה לממש שובר באופן שיביא לכפל מבצעים ו/או בנוסף להטבות ו/או הנחות קיימות, אלא אם פורסם אחרת.
- .r. לחברה שיקול הדעת הבלעדי להפסיק ו/או לבטל ו/או לשווק, בכל עת, מכירה של הטבה ו/או שובר באתר/אפליקציה. ככל שנרכש/ה שובר ו/או הטבה, תמנע החברה מחייב המשתמש או תחזיר את הכספים ככל שכבר שולמו. המשתמש מתחייב שלא לתבוע ו/או לדרוש לתשלום נוסף בגין פעולת הביטול.
- .s. ניתן לעשות שימוש בשוברים רק למטרות שלשמן הם הונפקו.
- .t. שובר ההטבה אינו מהווה תו קניה בהתאם להגדרתו בסעיף 14ח לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

.u

## 6. ביטול עסקה

- .a. הרוכש רשאי לבטל עסקה אך ורק בהתאם ובכפוף לאמור בחוק הגנת הצרכן. ככל שתקיים סתירה בין הוראות סעיף 6 לתקנון, ביטול עסקה, לבין החוק להגנת הצרכן, יגברו הוראות החוק להגנת הצרכן.
- .b. בכל מקרה של פניית משתמש בבקשת לביטול עסקה, הדבר יעשה מול שירות הלקוחות של החברה בלבד באמצעות דוא"ל – info@369.co.il או באמצעות פנייה ישירה לשירות הלקוחות באתר החברה באמצעות פנייה טלפונית או באמצעות פנייה מחשבון המשתמש של הרוכש. במקרה הצורך, בקשת הביטול תועבר במקביל לבית העסק הרלוונטי.
- .c. מדיניות ביטול של בית העסק הרלוונטי תחול. ככל שמדיניות בית העסק מתירה זיכוי לאחר ביטול, יזוכה המשתמש בהתאם.
- .d. ככל שמדובר ברכישת מוצר, לרוכש עומדת הזכות לבטל מיום הרכישה ועד ארבעה עשר ימים ממועד קבלת המוצר, או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן (לפי המאוחר מביניהם).
- .e. ככל שמדובר ברכישת שירותים, לרוכש עומדת הזכות בתוך ארבעה עשר ימים מיום ביצוע העסקה או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן (לפי המאוחר) כמפורט להלן: בעסקה מתמשכת (כמוגדר בחוק הגנת הצרכן) – בין אם הוחל במתן השירות ובין אם לאו, ובעסקה שאינה עסקה מתמשכת – בתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות שני ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן.
- .f. עסקאות שלא ניתן לבטל – להלן –
- i. טובין פסידים;
  - ii. שירותי הארחה, נסיעה, חופש או בילוי, אם מועד ביטולן חל בתוך שבעה ימים שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן;
  - iii. עסקאות לרכישת מידע כהגדרתו בחוק המחשבים, תשנ"ה-1995;
  - iv. מוצרים יוצרו במיוחד בעבור המשתמש;
  - v. טובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול שהמשתמש פתח את אריזתם המקורית.

- g. ביטול עסקה מכר מרחוק על ידי משתמש שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש
- i. "אדם עם מוגבלות" - כהגדרתו בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998;
  - ii. "אזרח ותיק" - מי שמלאו לו 65 שנים;
  - iii. "עולה חדש" - מי שטרם חלפו חמש שנים מיום שניתנה לו תעודה עולה או תעודת זכאות
  - iv. משתמש שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי לבטל עסקה בתוך ארבעה חודשים מיום ביצועה, מיום קבלת הטובין נשוא העסקה או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים המנויים בסעיף 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין נציגי האתר למשתמש, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.
  - v. הוראות סעיף זה לעיל לא יחולו על העסקאות המנויות בסעיף 6 f לעיל.
  - vi. ביקש משתמש שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש לבטל עסקה, רשאים נציגי האתר לדרוש ממנו להציג לפניו תעודה המוכיחה שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש. בהתאם לדרישה כאמור, המשתמש יציג לפני נציגי האתר את אחד מהמסמכים המנויים בסעיף 14ג(ד) לחוק הגנת הצרכן, לפי העניין, או יספק להם עותק שלו, לרבות באמצעות תקשורת אלקטרונית או פקסימיליה.
  - h. ככל שביטל משתמש עסקה לפי סעיפים 6 b או g, שלא מהטעמים המנויים בסעיף 6 K מטה (פגם או אי התאמה), יחולו ההוראות להלן:
    - i. החברה תחזיר למשתמש, בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם על-ידי המשתמש; כשחיובו של המשתמש בשל העסקה יבוטל ויימסר לו עותק מההודעה בדבר ביטול החיוב כאמור. ולא ייגבו סכומי כסף כלשהם, זולת דמי ביטול (ככל שהחברה תחליט לגבות) בשיעור שלא יעלה על 5% ממחיר הטובין שרכש, או 100 שקלים חדשים, לפי הנמוך מביניהם.
    - ii. בסעיף זה, "דמי ביטול" - לרבות הוצאות או התחייבות בשל משלוח, אריזה או כל הוצאה או התחייבות אחרת, שלטענת החברה הוצאו על-ידה או שהיא התחייבה בהן בשל ההתקשרות בעסקה, או בשל ביטולה.
  - i. ככל שביטל משתמש עסקה לפי סעיפים 6 b או g עקב פגם במוצר שרכש, או עקב אי התאמה בין המוצר ו/או השירות שרכש, לבין הפרטים שנמסרו לו לפי סעיפים 14א(א) ו-14ב(א) או 14ג(א) ו-14ב(ב) לחוק הגנת הצרכן, או עקב אי אספקת המוצר או השירות שרכש במועד שנקבע, יחולו ההוראות להלן:
    - i. החברה תחזיר למשתמש בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם על-ידי המשתמש, תבטל את חיובו של המשתמש בשל העסקה ותמסור לו עותק מההודעה בדבר ביטול החיוב כאמור ולא תגבה מהמשתמש דמי ביטול כלשהם.
    - ii. במידה והמשתמש קיבל את המוצר שרכש, הוא יעמידו לרשות החברה במקום שבו נמסרו לו המוצרים ויודיע על כך לחברה, והוא הדין לגבי מוצרים כלשהם שקיבל המשתמש בעקבות ביצוע העסקה.
  - j. במקרה של ביטול עסקה ע"י חברת האשראי ו/או הפסקת התשלומים מכל סיבה שהיא, המוכר יעדכן את החברה בהקדם האפשרי. במקרה כזה, תיחשב ההזמנה כבטלה. החברה לא תישא באחריות כלשהי בגין ביטול עסקה ו/או הפסקת תשלומים, הכל בהתאם לחוק כרטיסי חיוב תשמ"א - 1986 (עסקה במסמך חסר).
  - k. ככל שמדובר בביטול עסקה שאינה כתוצאה מפגם ו/או מום ו/או אי התאמה של המוצר, המשתמש יהא חייב להשיב את המוצר למוכר (המוכר יאפשר אופציה לאיסוף המוצר בתשלום). ככל ומדובר בבקשת ביטול עסקה כתוצאה מפגם ו/או אי

- התאמה במוצר, המוכר יבצע איסוף המוצר מהמשתמש וכל העלויות בגין כך תחולנה עליו.
- .l במידה והמשתמש קיבל את הטובין שרכש, עליו להחזירם לחברה במקום עסקה, והוא הדין לגבי טובין כלשהם שקיבל המשתמש בעקבות ביצוע העסקה.
  - .m מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במידה ומשתמש ביטל עסקה מתמשכת (כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן) כאמור בסעיפים 6 d, e - i g 6 iv לעיל, שהוחל במתן השירות לפיה, ישלם המשתמש את התמורה היחסית בעד השירות שניתן לו.
  - .n במידה והתקין נציג מטעם החברה טובין בבית המשתמש לצורך מתן שירות לפי העסקה, החברה תהיה רשאית לגבות מהמשתמש תשלום בשל הוצאות ההתקנה, בסכום שלא יעלה על 100 ש"ח.

#### 7. שימושים אסורים

- a. כל פעולה אשר מפרה את זכויות האתר ו/או החברה בין היתר, העתקה, שינוי תרגום, שימוש בקוד, שימוש בתכנים, שימוש ביצירות, שימוש מסחרי ו/או אישי, עיבוד, איסוף ו/או שילב עם תוכנה אחרת תוך שימוש אסור בקניין החברה בכל צורת שימוש ובכל אופן, אלא אם כן הותר באופן מפורש ובכתב ו/או מכוח דין; לעשות כל שימוש בכל תכני האתר בין אם בשילוב בתוכנה אחרת ובין אם לאו; לנצל בכל צורה למטרה מסחרית ע"י מתן רישיון שימוש ו/או מכירה; כל קוד מחשב שיביא לפגיעה/נזק במוניטין או חוויית משתמש ו/או בכלל בכל צורה באתר ו/או בחומרה; שימוש בתכנים באופן בלתי מוסרי, בלתי חוקי ללא הרשאה; ליצור מאגר מידע מהאתר, איסוף מידע של המשתמשים.
- b. מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, חל איסור להפיץ, להעתיק, לפרסם, לשכפל וכיו"ב של תכני האתר באתרים אחרים, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב. איסור מוחלט להשתמש בלוגו, בקניין הרוחני וזכויות היוצרים של החברה ו/או האתר/האפליקציה, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב.
- c. אי עמידה בהוראות המצוינות לעיל וכאלה מכוח חוק וכל דין ו/או כאלה אשר ברור כי יבואו לפגיעה בחברה ובאתר/אפליקציה, אף עשויים לחשוף את המשתמש לחבות אזרחית ו/או פלילית.
- d. כמו כן, לחברה הרשות הבלעדית ליצור ולפרסם לינקים להטבות, חל איסור מוחלט כלפי אחרים ליצור לינקים להטבות, אלא אם נתקבלה הסכמה מפורשת של החברה מראש ובכתב.

#### 8. משלוחים

- a. כל הנוגע למשלוחים הוא בטיפולו של המוכר על פי המפורסם באתר/אפליקציה במועד הרכישה.
- b. גביית תשלום משלוח ו/או שימוש באמצעי המשלוח שונים ו/או חברת הפצה נתון לשיקול דעתו של המוכר.
- c. אחריות המשלוח חלה על חברת השילוח ו/או הפצה, מקום שמוסרת האחריות מחברת השילוח ו/או הפצה האחריות תחול על המוכר.
- d. תנאי השילוח יהיו בכפוף ובהתאם לתנאי השילוח של חברת השילוח ו/או הפצה, הכל בכפוף לתנאי החלים בכל אזורי החלוקה (מעבר לקו הירוק, מושבים, קיבוצים ועוד). יתכן כי חברות השילוח אינן מבצעות שילוח לאזורים מסוימים ועל כן לא ניתן יהיה לבצע את השילוח אלא למקום חלופי שאילו מפנה חברת שילוח.
- e. מוצר ייחשב ככזה שנמסר כשהגיע לסניף הדואר הרלוונטי ו/או לנקודת החלוקה גם אם המוצר טרם נאסף על ידי המשתמש הסופי גם אם זוהי אינה כתובת המשלוח של המשתמש גם אם היו עיכובים מכל סיבה שהיא (לרבות תקלות, שביתות, כוח עליון, תקלות טכניות ועוד). למשתמש לא תהא טענה כלפי החברה ו/או המוכר, בכל הנוגע לאופן המסירה, במקרה של מסירה שלא בכתובת המשלוח של המשתמש.
- f. במקרה בו רשאי המשתמש להחזיר את המוצר שנרכש יחולו תנאים אלה. המשתמש ישיב את המוצר באותו המקום שבו הוא התקבל בהתאם לאמור בסעיפים 8 d-e. למשתמש לא תהא כל טענה כלפי החברה ו/או המוכר.

9. מדיניות פרטיות

a. בעצם השימוש באתר/אפליקציה מתיר המשתמש כי החברה תעשה שימוש במידע אודותיו. החברה מכבדת את פרטיותו של המשתמש ותעשה כל שיכולתה להגן על המידע כמיטב יכולתה ובהתאם למדיניות הפרטיות של החברה. בעת רישום ו/או שימוש באתר המשתמש נדרש להסכים למדיניות הפרטיות, אנא קרא בעיון את מדיניות הפרטיות באתר/אפליקציה. ככל שהמשתמש לא מסכים על לתנאי מדיניות הפרטיות עליו להפסיק מיד את השימוש באתר.

10. העדר אחריות

- a. למען הסר ספק החברה ו/או האתר/האפליקציה אינם צד להתקשרות בין המשתמש לבין המוכר באמצעות האתר.
- b. החברה ומי מנציגיה אינם מתחייבים לכך שהמידע באתר/אפליקציה בו הנו מדויק ומלא, והשימוש בו יהיה ללא ליקויים ו/או תקלות ונקי מפריצות ו/או באגים ו/או רכיבים מזיקים אחרים. כמו כן, החברה אינה מתחייבת לתקן ליקויים מסוג זה.
- c. החברה אינה אחראית לטיב המוצרים ו/או להתאמת המוצר לשימוש, לתמונה ו/או לתקינותו של המוצר ו/או לזמני משלוח ו/או למפרט טכני ו/או לתיקונים ו/או לקביעת מחירים ו/או לבלאי ו/או לכל דבר אחר בהקשר למוצרים/שירותים.
- d. החברה אינה אחראית לכל הנוגע לשילוח, מועדי שילוח, לתקינות המוצר ושלמותו בזמן השילוח וכיו"ב.
- e. מעת לעת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של החברה, יופיעו באתר/באפליקציה מידע מקודם ו/או פרסומות ו/או תוכן ממומן ו/או קישור חיצוני (בפסקה זו – "הפרסומים"). יובהר בזאת כי החברה אינה אחראית לתוכן הפרסומים השונים ואין בעצם הפרסומים משום המלצה ו/או עידוד רכישה של מוצר/שירות מסויים. החברה לא תהא אחראית לכל אובדן ו/או נזק שיגרם, לרבות ישיר ו/או עקיף ו/או מיוחד ו/או עונשי ו/או אגבי ו/או תוצאתי, כתוצאה מכל סוג בשל שימוש שיתבצע בקישור חיצוני המקודם באתר ו/או בקשר אל הקישור החיצוני.
- f. לחברה הזכות להשבית את האתר לצורכי תחזוקה ו/או פעולות אחרות ללא כל הנמקה, בכל עת והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- g. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, החבות המצטברת של החברה הנובעת מהתקנון לא תעלה על סכום המוצר/שירות הרלוונטי ששולם בפועל או לחילופין 100 ₪. הכל כאמור בין אם נודע לחברה על נזק שעלול להיגרם ובין אם לאו.
- h. במידה וסמכויות שיפוט מגבילות את האמור לעיל, תנאים אלו יחולו באופן המרבי המותר על פי דין.
- i.

11. זכויות קניין רוחני

- a. כל הנכסים הקנייניים באתר/אפליקציה הם בבעלות החברה, בין אם רשומים ובין אם לאו, ו/או שניתן אישור כדין לעשות בהם שימוש. העתקה, הפצה, שכפול, העתקה, הפצה, פרסום חלקי ו/או מלא שנעשה ללא אישור מפורש מראש בכתב יחשב הפרה של הזכויות הקנייניות ועל כן אסור בהחלט. עצם שימוש באתר אינו מקנה זכויות קנייניות כלשהן למשתמש, מלבד הזכות לשימוש באתר/אפליקציה בכפוף ובהתאם לתקנון זה.
- b. תוכן האתר/אפליקציה הינו קניינו הבלעדי של החברה.
- c. האתר/אפליקציה מכילים סימני מסחר, זכויות יוצרים, סימני מסחר וזכויות קניין אחרות, בין היתר, וידאו, מוזיקה, תמונות, תוכנה, מלל ועוד.
- d. המשתמש נותן הסכמתו לחברה לשומר נתונים שנמסרו על ידו, בין היתר לבדיקת הפרת תנאי התקנון.
- e. החברה בעלת הזכויות הבלעדיות של האתר/אפליקציה, הצורה שבה הוא מובנה, הסדר, התוכן, הפרסומים, ואף גורם לא רשאי להשתמש בהם בין אם כמות שהם ובין אם בשינוי בצורה של העברת, שיתוף, מכירה או ניצול בדרך כלשהי של התוכן באופן מלא ו/או חלקי.
- f. על החברה לא חלה חובה לסמן ו/או להבהיר מהן אותן זכויות קנייניות.

## 12. קישורים לאתרים אחרים

- a. קישורים של צדדים שלישיים אשר יופיעו באתר/אפליקציה, לרבות בשוברים, מאפשרים יציאה מאתר/אפליקציה של החברה. אתרים אלו אינם בשליטת ובאחריות החברה והקישור מבוא רך ורק לצורך חוויות משתמש טובה יותר. עצם הופעת הקישורים באתר/אפליקציה אינה מהווה המלצה של החברה לרכישה של מוצר/שירות מסוים ואינם מעידים על קשר כלשהו עם מפעילי האתר. ככל שמופיעים קישורים של צדדים שלישיים בין היתר גם של הטבות, אלו מופיעים על בסיס נתונים שנמסרו לחברה על ידי בית העסק הרלוונטי. בתי העסק הינם האחראים הבלעדיים לפרסומים המוצגים באתר, ולמשתמש לא תהיה כל טענה נגד החברה ו/או מי מנציגיה בקשר לנכונות המצגים ו/או הפרסומים.
- b. החברה ו/או מי מנציגיה אינם אחראים למדיניות הפרטיות של אתרים של צדדים שלישיים או לפרקטית האבטחה של האתר שלהם.
- c. כל שימוש של משתמש עם אותם אתרים של צדדים שלישיים יהיו באחריותם הבלעדית של המשתמש ועל חשבונם בלבד.
- d. החברה אינה אחראית נזק שיגרם למשתמש כתוצאה משימוש בקישורים של צדדים שלישיים לרבות קישורי הטבות/שוברים.

## 13. פרסומים צדדים שלישיים

- a. באתר/אפליקציה עשויים להתפרסם פרסומים של צדדים שלישיים על ידי החברה ו/או על ידי צדדים שלישיים. כל מידע המופיע בפרסומים אלו הינו באחריות הבלעדית של הצד השלישי המפרסם. הפרסומים יופיע בדיוק כמו שהועברו לחברה, בין אם לחברה שליטה על הפרסום זה לא יהווה אישור ו/או אחריות לתוכנו של הפרסום ו/או כל נזק ו/או אובדן כתוצאה מהפרסום.
14. החזרת פסולת של ציוד חשמלי, אלקטרוני וסוללות

- a. על-פי הוראות החוק לטיפול סביבתי בציוד חשמלי ואלקטרוני ובסוללות, התשע"ה-2012 ("החוק לטיפול סביבתי"), במועד האספקה של מוצר שרכשת שהינו ציוד חשמלי ואלקטרוני, הינך רשאי למסור לפינוי מוצר ישן שהינו ציוד חשמלי ואלקטרוני דומה למוצר החדש שרכשת, קרי מוצר ישן מאותה קבוצת סיווג, בכמות או במשקל דומים למוצר החדש הנרכש ללא תשלום או תמורה אחרת על כך.
- b. החזרת פסולת של ציוד חשמלי, אלקטרוני וסוללות, תתבצע באותו האופן בו סופק הציוד החשמלי ואלקטרוני אשר נרכש על-ידי הקונה. פינוי המוצר הישן מביתך ייעשה ללא תשלום, למעט במקרה של הובלה חריגה ו/או פירוק המוצר, ובכפוף לכל התנאים המפורטים להלן: (א) המוצר אותו אתה מעוניין לפנות יהיה מוכן לפינוי ומנותק מכל חיבור לחשמל ו/או למים ו/או לגז ו/או כל חיבור אחר ללא צורך בהמתנה לכך מצד המוביל; (ב) פינוי המוצר יהיה מהכניסה לבית המשתמש ומאותה קומה בה נמסר המוצר החדש בלבד; (ג) המוצר אינו מזיק, כלומר אינו מהווה סיכון בריאותי ו/או בטיחותי. הובלה חריגה הינה, הובלה המצריכה היערכות מיוחדת כגון פירוק המוצר הישן, כולו או חלקו ו/או במקרה בו נדרש אמצעי מיוחד לצורך הוצאת המוצר הישן מבית המשתמש כגון מנוף - וזאת על-פי שיקול המפרסמים ו/או המוביל מטעמם.

## 15. שיפוי

- a. במקרה של הפרת זכויות החברה לרבות זכויות קנייניות, הפרת התקנון, הפרה של צד שלישי ו/או הפרה מכוח כל דין, המשתמש ישפה את החברה בהוצאות הכרוכות בתביעה להפרה הרלוונטית וישפה בכל נזק ו/או הפסד שנגרם לחברה, לרבות ישיר, עקיף, מיוחד או תוצאתי כתוצאה מההפרה.
- b. חובת השיפוי תחול גם לאחר סיום ההתקשרות של המשתמש עם החברה.

## 16. שונות

- a. תיקון שגיאות – במידה והמשתמש סבור כי פרסום מסוים באתר הוא שגוי נעריך אם יפנה המשתמש את תשומת לב החברה לעניין ויפנה אלינו באמצעי ההתקשרות המצוינים בתקנון ו/או באמצעות האתר.



- b. הדין החל - על הסכם זה יחולו הוראות הדין הישראלי והוא יפורש בהתאם להוראות הדין הישראלי, ללא קשר לעקרונות של ברירת דין. לבתי המשפט במחוז תל אביב תהיה סמכות שיפוט מקומית בלעדית.
- i. סעיף זה יחול גם על משתמש אשר אינו תושב ו/או אזרח ישראל.
- ii. בשום מקרה לא יטען המשתמש כי ישראל אינה פורום נאות ו/או כי יש להחיל דין זר.
- c. למען הסר ספק, גם אם העסקה בוצעה ע"י משתמש שאינו נוכח בישראל בעת הרכישה סעיף 14 b יחול במקרה זה ואף לא יחולו עליהם אמנת האומות המאוחדות בנוגע לדין האחיד בדבר מכר טובין בינלאומי.
- d. על אף האמור, החברה רשאית לבקש צווי מניעה בכל בית משפט מוסמך.
- e. סיום פעילות - החברה רשאית להפסיק ו/או לסיים בכל עת מבלי לתת הודעה מרא וללא הנמקה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, את פעילות האתר/אפליקציה, באופן זמני ו/או לצמיתות באופן מלא ו/או חלקי. המשתמש מאשר כי החברה אינה אחראית לאובדן מידע ו/או נזק אשר נובע מסיום ו/או הפסקת ו/או שהות פעילות. סעיפים \_\_\_\_\_ ישרדו סיום התקשרות תחת תקנון זה.
- g. כל התקשרות הנוגעת לתנאי תקנון זה יתקיימו בשפה העברית או האנגלית.
- h. תנאי שימוש אלה לא יוצרים ולא יתפרשו כמייצרים מיזם משותף, יחסי שותפות, יחסי עבודה כלשהם (עובד-מעביד), שליחות, יחסי סוכן, יחסי נותן-מקבל זיכיון בין המשתמש לחברה.
- i. אי נקיטת צעדים כנגד הפרה ו/או מחדל של משתמש על פי תקנון זה לא יתפרשו כויתור על כל הפרה ו/או מחדל מוקדמים ו/או מאוחרים.
- j. המשתמש מאשר בשאת כי כל טענת תביעה של משתמש שנובעת משימוש באתר/אפליקציה יעמדו במשך שנה (1) מיום התקיימות העילה. לאחר שנה ויום (1.001) תחול התיישנות על עילת התביעה.
- k. קיזוז – לחברה זכות קיזוז מכל סכום ו/או הטבה ו/או מי מטעם המשתמש כנגד חובות המשתמש לחברה.
- l. אם ייקבע, כי הוראה מהוראות תקנון זה בטלה או אינה ניתנת לאכיפה, לא יהיה בכך כדי להשפיע על תוקפן או אכיפתן של יתר הוראות תקנון זה. הוראה בטלה או שאינה ניתנת לאכיפה זו תוחלף בהוראה תקפה ואכיפה, הקרובה ככל הניתן בהשלכותיה הכלכליות להוראה הבטלה או הבלתי ניתנת לאכיפה כאמור.
- m. המחאת זכויות – חל על המשתמש איסור להמחאת זכויותיו ו/או חובותיו מקצתן ו/או במלואן, ללא הסכמה בכתב ומראש. במידה וניתנה הסכמה להמחאה וזו לא נעשתה על פי המותר, המחאה זו תהא בטלה. ככלל, החברה רשאית להמחאות זכויותיה לצדדים שלישיים ללא הגבלה ועל פי שיקול דעה הבלעדי.
- n. יתכן כי החברה תעביר את המידע של המשתמש מחוץ לגבולות ישראל בכדי לאחסן את המידע. החברה מחויבת לתנאי שימוש ומדיניות פרטיות של המדינה הרלוונטית. המשתמש מאשר כי בעת שימוש באתר/אפליקציה הוא מסכים להעברת המידע.
- o. המשתמש מסכים כי תקנון זה, בין בגרסה אלקטרונית ובין בגרסה מודפסת, וכל הודעה אחרת שנמסרה למשתמש יהיו מסמכים אלו ראייה קבילה בבית משפט או בכל הליך מעין שיפוטי אחר, כפופים ויתבססו על תנאי תקנון זה.